

Министерство здравоохранения Свердловской области
государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области
«Городская больница город Асбест»

П Р И К А З

от «17» января 2019 года

№ 29/1

г. Асбест

**Об утверждении правил поведения пациентов в стационаре и
поликлинике ГАУЗ СО «ГБ г. Асбест»**

Во исполнении Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федерального закона РФ от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в РФ»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить правила поведения пациентов в стационаре и поликлинике (Приложение 1,2).
2. Заведующей приемным отделением Скляр Т.А., заведующей акушерским отделением Сухановой И.Г., заведующей педиатрическим отделением Постных С.Г., заведующей инфекционным отделением Горбуновой И.В. обеспечить ознакомление с правилами поведения пациентов (Приложение 1), поступающих на плановую госпитализацию в стационар городской больницы, с обязательной отметкой в медицинской карте стационарного больного (штамп и подпись пациента).
3. Старшим медицинским сестрам отделений стационара: Реутовой Я.А., Горбенко Л.Н., Гараевой Т.Г., Дквановой Е.Н., Осинцевой Ю.Ю., Милютиной С.В., Туганских С.В., Бердышевой Л.Л., Канининой С.В., Азаренковой Т.Б., Клоповой А.П., Стениной И.А., Мальцевой Е.И. обеспечить ознакомление пациентов с правилами поведения в стационаре, поступающих в экстренном порядке, с обязательной отметкой в медицинской карте стационарного больного (подпись пациента в штампе).
4. Заведующим поликлиниками Свиридюк Л.О., Буториной И.Л., Дождикову В.В., заведующей женской консультацией Шимановой В.А.:
 - 4.1. предусмотреть место на информационных стендах для размещения правил поведения пациентов в поликлинике (Приложение 2);
 - 4.2. разместить на окнах регистратуры информацию о возможности ознакомления с правилами поведения пациентов в поликлинике.
5. Начальнику хозяйственной службы Штину О.Ю. изготовить штампы «С правилами поведения пациентов в стационаре ознакомлен. Дата. Подпись пациента» в количестве 5 штук.
6. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на начальника организационно-методического отдела Кожевникову Н.М.

Главный врач

И.В. Брагин

Правила поведения пациентов в стационаре.

Памятка пациенту, поступающему в стационар.

Вы поступаете в больницу с тем, чтобы восстановить своё здоровье. Для достижения наилучшего результата восстановления Вашего здоровья администрация просит соблюдать правила, принятые в нашем лечебном учреждении:

- при поступлении в больницу не забудьте взять с собой:
 - паспорт,
 - страховой полис,
 - медицинскую карту и выписки о ранее проводившемся лечении,
 - туалетные принадлежности,
 - сменную обувь,
 - смену чистого нательного белья, халат (пижаму);
- в отделении необходимо сдать (или передать родственникам) личные вещи, драгоценности, документы, деньги. За не сданные на хранение личные вещи, ценности и документы администрация ответственности не несёт;
- предупредите или ознакомьте близких и родственников о порядке посещений и правилах поведения в отделении;
- в отделении желательно узнать фамилию, имя, отчество Вашего лечащего врача, с которым Вы и Ваши родственники будете в дальнейшем сотрудничать (общаться)
- указать контактные телефоны представителей пациента

В отделении необходимо:

- строго соблюдать требования и рекомендации лечащего врача;
- предупреждать медсестру в случае необходимости покинуть отделение для выполнения назначений;
- соблюдать тишину, чистоту и порядок;
- соблюдать установленный распорядок дня;
- сдавать верхнюю одежду и обувь в Гардеробную;
- оформлять отказ, по какой-либо причине от исследований и манипуляций своей росписью в истории болезни; оформлять согласие на виды медицинского вмешательства;
- при выписке из стационара сдать выданный медицинский и мягкий инвентарь для индивидуальных процедур;
- нести ответственность за сохранность имущества Городской больницы и, в случае причинения ущерба, возмещать его.

Запрещается:

- приносить и распивать спиртные напитки;
- нецензурно выражаться;

- кричать и громко разговаривать по телефону;
- выступать в роли торгового представителя или заниматься торговлей чем-либо;
- проносить в отделения крупногабаритные предметы (сумки, рюкзаки, чемоданы и др.);
- пользоваться электронагревательными приборами, а также тройниками и удлинителями;
- устанавливать личную бытовую электроаппаратуру;
- приглашать в отделение посторонних лиц;
- хранить верхнюю одежду и обувь в палатах
- курение в подразделениях больницы
- самовольный вынос медицинской документации из стационара (медицинской карты, заключений и др.) без согласия заведующего отделением

Нарушением считается:

- грубое и неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение рекомендаций врача;
- невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход из отделения (отпуск больных по уважительной причине осуществляется с разрешения заведующего отделением);
- курение в отделении и на территории больницы;
- нахождение на территории больницы в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

За не сданные на хранение ценные вещи администрация Городской больницы ответственности не несет.

За нарушение режима, правил поведения Пациента могут выписать с соответствующей отметкой в больничном листе и истории болезни.

Администрация Городской больницы обращается к вам с убедительной просьбой:

- Уважайте труд медицинского персонала!
- Уважайте труд уборщиц!
- Уважайте людей вокруг себя!
- Помните, вокруг вас находятся пациенты, имеющие такие же права на лечение и спокойное, комфортное пребывание в стационаре, как и вы!
- Будьте приветливы и доброжелательны. Это поможет вам повысить эффективность процесса выздоровления.

По всем предложениям и замечаниям обращаться в письменном виде на имя главного врача больницы, через информационные ящики, расположенные во всех зданиях больницы.

Правила поведения пациентов в поликлинике.

Памятка пациенту, посещающему поликлинику.

Для достижения наилучшего результата восстановления Вашего здоровья администрация просит соблюдать правила, принятые в нашем лечебном учреждении:

- при посещении поликлиники не забудьте взять с собой:
 - паспорт,
 - страховой полис,
 - выписки о ранее проводившемся лечении.
- верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб, ценные вещи брать с собой
- заблаговременно ознакомиться с графиком приёма пациентов и порядком записи на приём
- при невозможности явки на прием или процедуру по уважительной причине – предупредить врача не позднее, чем за 30 минут до начала приема (процедуры);
- желательно узнать фамилию, имя, отчество Вашего лечащего врача, с которым Вы и Ваши родственники будете в дальнейшем сотрудничать (общаться)
- указать свои контактные телефоны или своих представителей

В поликлинике необходимо:

- строго соблюдать требования и рекомендации лечащего врача;
- соблюдать тишину, чистоту и порядок;
- своевременно информировать лечащего врача о непереносимости лекарственных средств или случаях возникновения аллергической реакции при их приеме;
- оформлять отказ, по какой-либо причине от исследований, манипуляций и процедур своей росписью в медицинской карте амбулаторного больного;
- оформлять согласие на виды медицинского вмешательства;
- нести ответственность за сохранность имущества Городской больницы и, в случае причинения ущерба, возмещать его.

Запрещается:

- приносить и распивать спиртные напитки;
- кричать и громко разговаривать по телефону;
- нецензурно выражаться;
- проносить в поликлинику крупногабаритные предметы (сумки, рюкзаки, чемоданы и др.);
- выступать в роли торгового представителя или заниматься торговлей чем-либо;
- курение в помещениях и на территории поликлиники;
- самовольный вынос медицинской карты пациента и другой медицинской документации из поликлиники без согласия руководства

Нарушением считается:

- грубое и неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение рекомендаций врача;
- невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- курение в помещениях поликлиники и на её территории;
- нахождение на территории поликлиники в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

За нарушение режима, правил поведения Пациента могут выписать с соответствующей отметкой в больничном листе и медицинской карте амбулаторного больного.

Администрация Городской больницы обращается к вам с убедительной просьбой:

- Уважайте труд медицинского персонала!
- Уважайте труд уборщиц!
- Уважайте людей вокруг себя!
- Помните, вокруг вас находятся пациенты, имеющие такие же права на лечение и спокойное, комфортное пребывание в поликлинике, как и вы!
- Будьте приветливы и доброжелательны. Это поможет вам повысить эффективность процесса выздоровления.

По всем предложениям и замечаниям обращаться в письменном виде на имя заведующего поликлиникой, главного врача больницы, через информационные ящики, расположенные во всех поликлиниках.